

ÜBERBLICK

Zebra® ZD510-HC Armbanddrucklösung

Die ZD510-HC Armbanddrucklösung kombiniert den zuverlässigen Thermodirektdrucker ZD510-HC mit einfach auszuwechselnden Kassetten, die die einzigen Armbänder auf dem Markt mit antimikrobieller Beschichtung enthalten – Zebra Z-Band®-Armbänder. Die Lösung ersetzt den Armband-Drucker HC100, nutzt aber die gleichen Armband-Kassetten. Der ZD510-HC bietet eine aktualisierte Plattform mit modernen Verbindungsoptionen und Unterstützung für Link-OS und Print DNA zur Vereinfachung von Bereitstellung und Verwaltung.



Merkmale und Vorteile

DIE DREI WICHTIGSTEN KUNDENBOTSCHAFTEN

- 1 Unkomplizierte Armband-Kassetten – einfach einlegen und drucken**
- Einfachste Armbanddrucklösung auf dem Markt: einfach Kassette einlegen und drucken
 - Automatische Kalibrierung dank Smartchip in jeder Kassette – der ZD510-HC identifiziert die Armbandgröße und konfiguriert automatisch Helligkeit und Druckgeschwindigkeit zur Optimierung der Druckqualität
 - Keine Probleme beim Einlegen der Medien
 - Verbesserte Betriebszeiten und geringerer Schulungsaufwand

- 2 Langlebige, hochwertige Armbänder**
- Patentierte antimikrobielle Armbänder
 - Bis zu 14 Tage scanbar, selbst bei wiederholtem Kontakt mit Wasser, Handdesinfektionsmitteln und Alkohol
 - Unabhängige Labortests belegen, dass Z-Band-Armbänder bei wiederholtem Kontakt mit Handdesinfektionsmitteln zwei bis sechs Mal länger haltbar sind als führende Mitbewerberprodukte („Labortests: antimikrobielle Z-Band-Thermodirekt-Armbänder von Zebra“).
 - Verfügbar in zahlreichen Größen, Farben und mit Klebe- oder Clipverschluss

- 3 Link-OS® und Print DNA für bessere Verwaltung und höhere Sicherheit**
- Maximaler Nutzen des ZD510-HC durch einzigartige Mehrwerttools
 - Integration mit Lösungen zur Mobilgeräte-Fernverwaltung der Enterprise-Klasse von Zebra und anderen Anbietern zur professionellen Druckerverwaltung, einschließlich Cloud Connect, Konnektoren für AirWatch und SOTI, Zebra Printer Profile Manager Enterprise und mehr
 - Zebra PrintSecure verhindert den Zugriff durch Unbefugte und schützt Daten und Infrastruktur.

ZUSÄTZLICHE ALLEINSTELLUNGSMERKMALE

- Zahlreiche Verbindungsoptionen**
- Standard: Ethernet, USB, USB Host und Bluetooth Low Energy; optional: Dualband-Funkmodul mit 802.11ac und Bluetooth 4.1

- Mit führenden ADT-Systemen getestet**
- Im Praxiseinsatz mit führenden ADT-Systemen (Aufnahme, Entlassung und Verlegung) getestet, darunter Cerner, Epic, McKesson und CareFusion

- Für das Gesundheitswesen entwickelt**
- Drucker ist beständig gegenüber handelsüblichen Desinfektionsmitteln und UV-Sterilisation; Z-Band-Armbänder erfüllen Vorgaben von American Hospital Association, The Joint Commission und HIPAA.

- Einfaches Upgrade von älteren Druckern**
- Abwärtskompatibel mit dem HC100 – verwendet die gleichen Armband-Kassetten
 - ZPL und Virtual Devices zur einfachen Migration von Zebra- und anderen Druckern

Neuerungen

Link-OS mit Cloud-Anbindung
Kunden erhalten Echtzeit-Einblicke und können wichtige betriebliche Abläufe vor Ort oder per Fernzugriff über Link-OS-Anwendungen verwalten.

Print DNA-Apps und -Dienstprogramme
Link-OS bietet Zugang zur leistungsstarken Zebra Print DNA-Suite von Anwendungen, Dienstprogrammen und Entwicklungstools.

Mehr Standard-Verbindungsoptionen
Ethernet, USB, USB Host und Bluetooth Low Energy (BLE) sind beim ZD510-HC Standard.

Aktualisierte Drahtlosoptionen
Optionales Dualband-Funkmodul mit 802.11ac und Bluetooth 4.1; parallele kabelgebundene und kabellose Verbindung möglich

Print Touch (NFC)
Einfache Kopplung mit kompatiblen Geräten und schneller Zugriff auf wichtige Informationen

Branchenanwendungen

Gesundheitswesen

- Patientenidentifikation

Gastgewerbe

- Gastzugang/-identifizierung

Wettbewerb – Hauptpunkte

Nachfolgend sind die drei wichtigsten Verkaufsargumente im Vergleich mit den drei führenden Mitbewerberprodukten aufgelistet. Ausführliche und stets aktuelle Wettbewerbsinformationen finden Sie im Wettbewerbsportal.

Honeywell PC23d 2-Zoll-Thermodirektdrucker



Keine Armband-Kassette – komplizierte Bedienung. Der Honeywell PC23d wurde nicht speziell für den Armbanddruck entwickelt und seine Bedienung ist komplizierter. Es ist schwieriger, Medien einzulegen und den Drucker zu kalibrieren. Dadurch ist der Schulungs- und Supportaufwand höher und es kommt häufiger zu Ausfallzeiten. Zudem ist das Einlegen von Medien mit einer Hand wenig intuitiv und beim Überprüfen, ob die Rollenhalterungen richtig sitzen, ist die Sichtbarkeit eingeschränkt.

Wenig Software – kein Print DNA. Link-OS und Print DNA bieten eine umfassende Druckersoftware-Suite. Zwar bietet Honeywell Möglichkeiten zur Druckerverwaltung über seine SmartSystems Foundation, jedoch fehlen Funktionen wie Cloud Connect oder PrintSecure.

Ethernet kein Standard und Drahtlosverbindung weniger stabil. Zebra-Drucker sind Marktführer in Bezug auf Drahtlostechnologie. Zwar bietet der Honeywell PC23d Drahtlosverbindung als vor Ort aufrüstbare Option, jedoch werden nur ältere Standards unterstützt, die langsamer und weniger sicher sind: 802.11b/g/n und Bluetooth 2.1. Zudem ist Ethernet nur optional und kein Standard wie beim ZD510-HC.

TSC TDP-324W Thermodirekt-Armband-Drucker



Keine Armband-Kassette – komplizierte Bedienung. Zwar ist der TSC TDP-324W ein spezieller Armband-Drucker, jedoch fehlt eine Kassetten-Lösung. Das Einlegen von Armbändern und die Kalibrierung sind komplizierter, was den Schulungs- und Supportaufwand steigert und mehr Ausfallzeiten verursacht.

Keine Drahtlosverbindung. Dem TSC TDP-324W fehlen Drahtlosfunktionen und er muss über Kabel verbunden werden. Zudem ist ein USB-Host-Anschluss zum Verbinden von Scanner oder Tastatur eine werkseitige Option und kein Standard wie beim ZD510-HC.

Keine Druckerverwaltungsoptionen. Zebra bietet mit Link-OS fortschrittliche Funktionen für Druckerverwaltung und Überwachung. Vor allem Printer Profile Manager Enterprise stellt durch die Überwachung von über 300 Druckereinstellungen umfassende Einblicke in den Druckerstatus bereit. Druckereinstellungen können einfach aktualisiert und von einem zentralen Standort aus an Drucker weltweit verteilt werden. Zudem hat Zebra MDM-Konnektoren im Angebot, um den ZD510-HC mit einer vorhandenen MDM-Lösung und PrintSecure zum Datenschutz zu integrieren. Dem TSC TDP-324W fehlen solche Möglichkeiten.

SATO CG208 2-Zoll-Thermodirektdrucker



Keine Armband-Kassette – komplizierte Bedienung. Der SATO CG208 wurde nicht speziell für den Armbanddruck entwickelt und seine Bedienung ist komplizierter. Es ist schwieriger, Medien einzulegen und den Drucker zu kalibrieren. Dadurch ist der Schulungs- und Supportaufwand höher und es kommt häufiger zu Ausfallzeiten.

Geringerer Funktionsumfang. Der CG208 ist ein älterer Drucker von Argox, dessen Funktionsumfang dem des ZD510-HC unterlegen ist. Er verfügt über weniger Speicher, arbeitet langsamer und benötigt mehr Platz. Ihm fehlt die hohe Auflösung von 300 dpi ebenso wie eine Drahtlosverbindung und ein USB-Host-Anschluss.

Keine Druckerverwaltungsoptionen. Zebra bietet mit Link-OS fortschrittliche Funktionen für Druckerverwaltung und Überwachung. Vor allem Printer Profile Manager Enterprise stellt durch die Überwachung von über 300 Druckereinstellungen umfassende Einblicke in den Druckerstatus bereit. Druckereinstellungen können einfach aktualisiert und von einem zentralen Standort aus an Drucker weltweit verteilt werden. Zudem hat Zebra MDM-Konnektoren im Angebot, um den ZD510-HC mit einer vorhandenen MDM-Lösung und PrintSecure zum Datenschutz zu integrieren. Dem SATO CG208 fehlen solche Möglichkeiten.

Nur Zebra
bietet **einfach**
auszuwechselnde
Kassetten zur
Vermeidung
von Problemen
beim Einlegen
der Medien und
Reduzierung von
Ausfallzeiten.

Sondierungsfragen

F Haben Ihre Mitarbeiter jemals Probleme mit der Bedienung Ihrer derzeitigen Drucklösung – sei es mit dem Einlegen von Medien, mit Papier-/Armbandstaus oder mit der Kalibrierung?

A Die einzigartigen Armband-Kassetten machen den ZD510-HC zum einfachsten Armband-Drucker auf dem Markt mit deutlich geringerem Schulungsaufwand. Mitarbeiter müssen nur die Kassette einlegen und schon kalibriert der ZD510-HC automatisch die erforderlichen Einstellungen. Nach der Erstkonfiguration ist keine weitere Einrichtung erforderlich und Staus treten nicht auf – was Supportanforderungen und Ausfallzeiten nahezu beseitigt.

F Wie viele Armbänder werden bei Ihrer derzeitigen Drucklösung verschwendet?

A Andere Armbanddrucklösungen müssen ein oder zwei Armbänder vorschieben, um für die richtige Registrierung zu sorgen – und zwar bei jedem Nachlegen von Medien oder Wechseln des Armbandtyps. Beim Einführen einer Kassette in den ZD510-HC wird deren Smartchip eingelesen und der Drucker wechselt automatisch in die korrekte Druckposition. Es werden keine Bänder vorgeschoben und dadurch verschwendet.

F Haben Ihre medizinischen Mitarbeiter schon einmal über Probleme beim Scannen von Patientenarmbändern geklagt?

A Mit dem ZD510-HC können Sie sich auf die bewährte Druckqualität von Zebra und zu 100 % scanbare Barcodes verlassen. Zudem wird unsere Produktreihe von Z-Band-Thermodirekt-Armbändern eigens dafür entworfen, produziert und intensiv getestet, eine optimale Druckbild-Haltbarkeit und Scanleistung sicherzustellen. Barcodes bleiben bis zu 14 Tage lang scanbar, sodass ein erneutes Drucken von ausgebleichenen Armbändern während des Aufenthalts eines Patienten nur äußerst selten erforderlich ist.

F Verbringen Ihre IT-Mitarbeiter viel unproduktive Zeit mit dem Support Ihrer Armband-Drucker?

A Print DNA und Link-OS bieten eine umfassende und flexible Sammlung von Tools zur Bereitstellung, Wartung, Absicherung und Fehlerbehebung von Druckern. Dazu zählen das optionale Printer Profile Manager Enterprise zur Fernverwaltung, MDM-Konnektoren zur Verwaltung des ZD510-HC mit einer vorhandenen MDM-Lösung und PrintSecure zur Optimierung der Druckersicherheit, um vertrauliche Patientendaten zu schützen. Dadurch kann Ihre IT-Abteilung effektiver und effizienter arbeiten und in einem Bruchteil der bisher benötigten Zeit Druckerprobleme beheben und Geräteverwaltungsaufgaben durchführen.

Verkaufs-/Referenzmaterialien

The Source (nur Zebra-intern):
zebra.gosavo.com

ZD510-HC-Produktseite:
www.zebra.com/zd510hc

Partner Gateway:
<https://partnerportal.zebra.com>

Services:
www.zebra.com/zebraonecare

Supportseiten:
www.zebra.com/support

Verbrauchsmaterial und Zubehör

Steigern Sie mit einheitlich erstklassiger Qualität die Effizienz und Produktivität beim Kunden. Von Zebra zugelassene Verbrauchsmaterialien sorgen bei Druckern für weniger Verschleiß und längere Lebensdauer. Mit dem ZD510-HC können nur Zebra-Kassetten verwendet werden, was eine hervorragende langfristige Einnahmequelle darstellt und die Beziehung zu den Kunden festigt.

Optionen für Z-Band-Kassetten:

- Antimikrobielle Armbänder für den Einsatz im Gesundheitswesen in verschiedenen Größen, mit Clip- oder Klebeverschluss sowie ultraweich für höchsten Tragekomfort
- Armbänder für das Gastgewerbe als Ein- oder Mehrtages-Armband sowie in wasserfester Ausführung

Umgang mit Einwänden

BETRIEBSLEITER: KEIN ZEBRA-KUNDE	BETRIEBSLEITER: KEIN ZEBRA-KUNDE	BETRIEBSLEITER: KUNDE MIT ZEBRA HC100
„Ich brauche keinen Drucker, der nur Armbänder bedrucken kann. Wir können Armbänder auch mit einem Mehrzweck-Desktopdrucker bedrucken.“	„Ich möchte mich nicht an den Kauf von Zebra-Armbändern binden.“	„Unsere Armband-Drucker Zebra HC100 funktionieren gut genug. Ich will mich nicht mit dem Upgrade, Austausch oder Neukonfigurieren meiner vorhandenen Systeme herumärgern.“
ERWIDERUNG:	ERWIDERUNG:	ERWIDERUNG:
<p>Da der ZD510-HC eigens für das Drucken von Armbändern entwickelt wurde, bietet er höchsten Bedienkomfort. Er stellt die einfachste Armbanddrucklösung dar – Punkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einziger Thermodrucker mit einfach auszuwechselnden Armband-Kassetten • Geringerer Schulungsaufwand – einfach Kassette einlegen und drucken • Mitarbeiter können Armbänder in weniger als einer Minute einfach bedrucken und sicher befestigen, um die Patientenaufnahme zu beschleunigen. • Geringerer Supportaufwand – keine zusätzliche Einrichtung nach der Erstkonfiguration und keine Staus 	<p>Wenn Pflegekräfte Armbänder wegen geringer Haltbarkeit nicht scannen können, müssen Notlösungen gefunden werden, und das Fehlerpotenzial steigt. Ihre Patienten und Mitarbeiter verdienen nur das Beste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zebra Z-Band-Armbänder sind langlebig, sodass Armbänder während des Aufenthalts eines Patienten nicht erneut gedruckt werden müssen. • Unabhängige Labortests belegen, dass Z-Band-Armbänder bei wiederholtem Kontakt mit handelsüblichen Handdesinfektionsmitteln zwei bis sechs Mal länger haltbar waren als führende Mitbewerberprodukte. („Labortests: antimikrobielle Z-Band-Thermodirekt-Armbänder von Zebra“). • Z-Band-Armbänder bieten eine patentierte antimikrobielle Beschichtung und sind nachweislich MR-sicher. • Breite Produktpalette für Erwachsene, Kinder und Säuglinge • Ausreichend weiche Armbänder für Neugeborene 	<p>Der ZD510-HC ist mit den gleichen beliebten Funktionen ausgestattet wie der HC100, darunter die einfach auswechselbaren Kassetten, und bietet zusätzlich wichtige Mehrwertfunktionen für Ihr Unternehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der ZD510-HC unterstützt Link-OS und Print DNA mit der Sammlung von Verwaltungs-, Entwicklungs- und Produktivitätstools von Zebra. Beispielsweise können Sie Link-OS-Drucker ganz einfach absichern, mit der Cloud verbinden und per Fernzugriff verwalten. • Mit Link-OS profitieren Sie von einer einheitlichen Bedienung und Verwaltung über sämtliche Link-OS-fähigen mobilen, Desktop- und Industriedrucker von Zebra hinweg. • Der ZD510-HC bietet die neuesten Verbindungsoptionen. • Der ZD510-HC ist abwärtskompatibel mit dem HC100. Sie können sogar Ihre vorhandenen Bestände von Kassetten und Armbändern weiterverwenden.

Lieferumfang

Neben dem Drucker ist Folgendes enthalten: Netzteil, Netzkabel, USB-Kabel, Schnellstartanleitung und Hinweise zur Richtlinienkonformität.

Services

Mit **Zebra OneCare-Supportservices** sorgen Sie dafür, dass die Drucker Ihrer Kunden jederzeit die optimale Leistung erbringen, die für deren kritische Geschäftsabläufe erforderlich sind. Dadurch werden unerwartete Reparaturkosten beseitigt, die Betriebszeit wird maximiert und Sie können Ihren Umsatz und die Margen aus Druckerverkäufen steigern.

Mit **OVS und AVS Transparenz-Services** verschaffen Sie Ihren Kunden beispiellose Transparenz in Bezug auf Status, Nutzung und Leistung ihrer Geräte. Als vertrauenswürdiger Berater Ihrer Kunden können Sie die Zebra-Services als festen Bestandteil Ihres Service-Portfolios anbieten und dadurch nicht nur Ihren Umsatz und Ihre Margen steigern, sondern zudem Ihren Kunden helfen, wichtige Fragen zu ihren Geräten zu beantworten: Wo befinden sich meine Geräte? Sind sie einsatzbereit? Wie viele Geräte befinden sich im Reparaturdepot? Welche Geräte sind zu gering ausgelastet? Welche Drucker sind am stärksten ausgelastet? Zu wie vielen Geräten ist die Verbindung abgebrochen? Und vieles mehr ...